

Système de Management par la Qualité

Référentiel ISO 9001

Nos Clients sont au centre de nos préoccupations et nous nous devons de les accompagner au quotidien vers l'excellence.

Nos engagements Qualité sont les suivants :

- **ASSURER** une qualité conforme aux exigences de nos Clients.
- **RESPECTER** tous les cadres légaux et environnementaux.
- **MAITRISER** la conformité des produits et de la sous-traitance.
- **INFORMER** et **FORMER** les Collaborateurs et les Prestataires.
- **TRAVAILLER** dans un esprit d'amélioration continue.
- **INNOVER** pour satisfaire les exigences Qualité les plus hautes.
- **CONTROLER** pour garantir une relation de confiance sur la durée.

Le **Responsable Qualité**, en collaboration étroite avec la Direction, mène toutes les actions nécessaires pour que notre **Système Qualité** apporte une entière satisfaction à nos Clients.

Michel STALDER

Président

Le 18/02/2014

